

Les prestations – plus sollicitées que jamais



Photo: ASD Suisse

En 2021, la pandémie a de nouveau déterminé notre vie et notre travail. Elle nous a encore fortement touchés pas plus tard qu'à l'automne.

Les collaboratrices et collaborateurs des services d'aide et de soins à domicile ont soigné les clientes et clients atteints de Covid-19. Ils ont veillé sur leur rétablissement à domicile après leur séjour à l'hôpital. Certaines organisations ont également vacciné chez elles des personnes ne pouvant pas se déplacer. Les entrées en institution ont été en partie retardées, ce qui a entraîné une augmentation des personnes à prendre en charge. La situation en matière de personnel était tendue dans beaucoup d'endroits. Les organisations d'aide et de soins à domicile ont relevé le défi et se sont organisées de manière optimale; les employés ont réalisé un travail considérable dans des conditions difficiles dues à la pandémie. Malgré les goulots d'étranglement, les services d'aide et de soins à domicile ont toujours réussi à offrir des soins de qualité à leurs clientes et clients.

La Direction s'est à nouveau investie pour que les préoccupations de l'Aide et soins à domicile relatives au Covid-19 soient entendues au Parlement, à l'OFSP et à la CDS. Elle a exigé des infor-

mations spécifiques pour les soins et le soutien à domicile, du matériel de protection, la prise en charge des coûts supplémentaires ainsi qu'un accès rapide aux tests et aux vaccins pour le personnel de l'aide et les soins à domicile. Les interventions des professionnels et le travail associatif au niveau national et cantonal se sont avérés essentiels. Il a été très utile à tous les niveaux de pouvoir s'appuyer sur les expériences réalisées en 2020. Nous avons pu relever cet énorme défi et nous en sommes particulièrement fiers.

La pandémie a renforcé la tendance à la hausse de la demande en prestations d'aide et de soins à domicile. Cela a eu pour conséquence un accroissement du nombre de prestataires sur le marché. L'Aide et soins à domicile et son offre de prestations sont présents dans les agendas politiques au niveau cantonal et national, ce qui dénote un grand intérêt pour une bonne prise en charge intégrée de la population à domicile. Mais plus de prestations entraînent plus de coûts, d'où l'intérêt croissant de la politique, des autorités et des assureurs à intervenir dans leur pilotage.

Pour être préparé aux négociations avec les autorités et les assureurs et pour que l'Aide et soins à domicile soit suffisamment entendue dans les débats politiques, une bonne base de données est indispensable. C'est pour cette raison qu'un poste économie de la santé a été créé au sein de la Direction. Des connaissances spécialisées sont disponibles pour créer une stratégie ciblée du traitement des données. Les intérêts de l'aide et des soins à domicile doivent être défendus auprès des politiciens et des autorités en se basant sur des faits.

Nous espérons que les tâches liées à la pandémie vont diminuer voire disparaître en 2022, libérant ainsi des ressources importantes pour d'autres activités et pour de nouveaux projets passionnants.

Marianne Pfister,
Directrice d'Aide et soins à domicile Suisse